

KOSMETIK-KUNDE GANZ SCHÖN KOMPLETT

Die Wiener Zentrale des Beauty-Riesen Estée Lauder entwickelte wachsende Begeisterung für die Produktpalette von TNS. Jetzt ist sie zufriedener denn je.



Beauty-Geheimnis

Estée Lauder, Clinique, Origins, M·A·C, Bobbi Brown, La Mer, Donna Karan Cosmetics, Aveda, Jo Malone, Michael Kors und Tommy Hilfiger Cosmetics sind noch längst nicht alle Marken, die Estée Lauder unter ihrem Namen vereint. Das Kosmetikunternehmen mit Hauptsitz in New York City ist einer der erfolgreichsten Hersteller und Vertrei-

„Wir sind mittlerweile so etwas wie der Haus- und Hoflieferant von Estée Lauder in technischer Ausstattung geworden.“

ber von Prestigekosmetika, Makeup, Düften und Haarpflegeprodukten. Insgesamt zählt der Konzern 9.000 Produkte zu seinem Portfolio, beschäftigt weltweit 26.000 Menschen und verk-

auff Crèmes, Shampoos und Parfums in 130 Ländern.

Lösungsorientiert

Estée Lauder war seit seiner Gründung 1946 naturgemäß ein äußerst innovatives Unternehmen in Sachen Schönheit. Im Wiener Firmensitz setzt man was innovative Businesslösungen angeht seit 2006 auf TNS.

„Ursprünglich wollten wir nur ein paar neue Kopierer, doch daraus hat sich eine ausgedehnte Zusammenarbeit entwickelt“, so Estée Lauder-EDV-Leiter Savas Halici. Tatsächlich schöpft das 45-köpfige Team mittlerweile die volle Produktpalette von TNS aus. Sämtliche Drucker laufen über das beliebte „Ergebniskauf“-System (www.ergebniskauf.at), die Sharp-Kopierer stammen ebenfalls von TNS und die Kosmetik-

Experten telefonieren mit Nokia-Geräten im A1-Netz, genießen also auch die komplette TNS-Telefonbetreuung. Halici schätzt das Rundum-Sorglos-Paket: „Besonders angenehm finde ich, dass ich für alle Belange nur einen Ansprechpartner habe. Das erleichtert die Abläufe immens.“ Dieser Ansprechpartner ist TNS-Experte und Projektbetreuer Sascha Topolansky: „Die Zusammenarbeit mit Estée Lauder funktioniert auf idealer Basis. Wir sind fast so etwas wie der Haus- und Hoflieferant in technischer Ausstattung geworden.“ Mittlerweile stammen auch viele Hardware-Lösungen bei Estée Lauder aus dem Hause TNS: Server, Bildschirme, Tastaturen und anderes Zubehör. TNS macht mit seiner umfangreiche Service-Kompetenz auch in der Beauty-Branche eine gute Figur.