



01

Netzwerk der Weinbauern **ERLESENE BETREUUNG**

Den Steirischen Weinbauern schnürte TNS ein maßgeschneidertes Paket: Billiger telefonieren, Leihhandys für die Erntezeit...



Robert Blumrich

Der 30-Jährige Steirer arbeitet seit zehn Jahren in der mobilen Kommunikationsbranche. Nach acht Jahren mobilkom wechselte er zu TNS, wo er nun für die Business- und die Corporate-Kunden in der Steiermark zuständig ist.

Von jungen Jahren an ein absoluter Technikfreak hat er nun stets zwei Geräte zur mobilen Kommunikation bei der Hand: Einen Blackberry Bold und ein Nokia E71.

Ein gutes Netzwerk macht sich für Unternehmer nicht nur beim Informationsaustausch oder bei der Kundenbetreuung bezahlt, sondern erst recht beim Tarif. „Ein Drittel weniger beim Roaming, weniger Grundgebühr, keine Kosten für SMS...“, freut sich Reinhard Polz.

Hat er beim Preisausschreiben gewonnen? Nein, Polz ist einer von rund 200 Süd- und Südoststeirische Weinbauern, die einem von TNS speziell für sie maßgeschneiderten Netzwerk beigetreten sind. „Diese haben spezielle Anforderungen“, erzählt Robert Blumrich bei TNS Betreuer dieses Netzwerkes. Durch die Grenznähe der Winzer und auch, weil viele von ihnen Weingärten in Slowenien besitzen, schlugen die

Roaming-Gebühren stets kräftig zu Buche. Und während der Lese, wenn viele Erntehelfer im Einsatz sind, mussten sie immer zusätzliche Mobiltelefone anmelden.

Das gehört jetzt der Vergangenheit an. Das „Winzer-Netzwerk“ bekam eigene Tarife: 30 Prozent billiger von und nach Slowenien telefonieren, gesenkte Grundgebühr, kostenlose SMS und als besonderes Service Leihhandys mit vorübergehenden Anmeldungen für die Erntezeit. 400 Mobiltelefone finden sich nun schon in dem Netzwerk – ein voller Erfolg, freut sich Blumrich ebenso wie Polz, der es auch schätzt, sich um nichts kümmern zu müssen. Wenn er etwas braucht, reicht ein Anruf bei seinem TNS-Betreuer.

01 Erich Polz, Walter Polz, Horst Raggan, Reinhard Polz und Robert Blumrich sind mit der maßgeschneiderten Lösung mehr als zufrieden.